



## ДОГОВОР № \_\_\_\_/2012-СР#1 на услуги по организации перевозки грузов

город Сургут

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2012 года

**Общество с ограниченной ответственностью «ФАСТранс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Шерина Владислава Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,**

**и**

**в**

\_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_, именуемое (ый) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. «Груз» - любые товарно-материальные ценности Клиента (исключая объекты, изъятые из гражданского оборота в соответствии со ст. 129 ГК РФ), сданные Исполнителю Клиентом (Грузоотправителем) в надлежащей таре (упаковке) в соответствии с Товарно-транспортной накладной для перевозки в Пункт назначения, указанный Клиентом (Грузоотправителем).

1.2. «Грузоотправитель» - представитель Клиента или иное лицо, уполномоченное соответствующей доверенностью Клиента (оформленной в соответствии с требованиями ст. 185 ГК РФ) отправить Груз в Пункт назначения, указанный Клиентом (Грузоотправителем) и оплатить услуги Исполнителя.

1.3. «Грузополучатель» - представитель Клиента или иное лицо, уполномоченное соответствующей доверенностью Клиента (оформленной в соответствии с требованиями ст. 185 ГК РФ) получить Груз у Исполнителя и оплатить услуги Исполнителя.

1.4. «Заявка» - письменный документ, составляемый Сторонами, или устное поручение Клиента (если Исполнитель согласен с условиями поручения и оно не требует дополнительного согласования в письменной форме), отражающие содержание заказа Клиента (Грузоотправителя) на организацию Исполнителем перевозки Груза на условиях, установленных Договором.

1.5. «Он-лайн заявка» - электронный документ, заполняемый по приведенной на сайте [www.fastrans.ru](http://www.fastrans.ru) форме, отражающий содержание заказа Клиента (Грузоотправителя) на организацию Исполнителем перевозки Груза на условиях, установленных Договором.

1.6. «Место Груза» - единица исчисления количества перевозимого Груза, объединенного в определенную упаковку, тару (коробки, емкости, пакеты, мешки, ящики и т.д.), позволяющую осуществлять хранение, погрузку, транспортировку и разгрузку Груза.

1.7. «Перевозчик» - специализированная транспортная организация, осуществляющая перевозку грузов железнодорожным, автомобильным, речным, морским, воздушным видами транспорта, а также предоставляющая услуги экспедирования, привлекаемая Исполнителем для организации перевозки Груза Клиента.

1.8. «Пункт назначения» - указанное в Заявке место фактического получения Груза Клиентом (Грузополучателем) у Исполнителя (на «Складе») либо у Перевозчика или третьего лица, привлеченных Исполнителем для перевозки Груза.

1.9. «Пункт отправки» - указанное в Заявке место погрузки Груза в транспортное средство. Средство перевозки либо место сдачи Груза Клиентом (Грузоотправителем) Исполнителю для перевозки в Пункт назначения.

1.10. «Совокупный Груз» - совокупность Мест Груза, перевозимых в одном Средстве перевозки и направляемых одному Клиенту (Грузополучателю) от нескольких поставщиков (Грузоотправителей).

1.11. «Средство перевозки» - вагоны, контейнеры, рефрижераторы, фургоны, прицепы, иные стандартные приспособления, механизмы и устройства, используемые для перевозки грузов железнодорожным, автомобильным, воздушным, речным, морским видами транспорта.

1.12. «Товарно-транспортная накладная ТТН» - письменный документ, составляемый Сторонами в Пункте отправки при сдаче Груза Исполнителю либо при погрузке Груза в транспортное средство, Средство перевозки для отправки в Пункт назначения, содержащий обобщенное наименование Груза (либо наименования товаров, составляющих Груз), данные о его габаритах, свойствах, условиях перевозки, количестве мест и состоянии упаковки Груза, а также другие сведения, необходимые для перевозки Груза. Форма ТТН установлена в Приложении № 1 к Договору.

1.13. «Технический акт» - письменный документ, составляемый Сторонами для подробного описания утраченного, поврежденного, уничтоженного Груза, содержащий данные о наименовании Груза, внешних признаках его повреждения, количестве груза, оставшегося неповрежденным и все иные обстоятельства, необходимые для определения убытков Клиента, причиненных действиями Исполнителя. Форма Технического акта установлена в Приложении № 6 к Договору.

1.14. «Склад» - складские помещения, принадлежащие Исполнителю или арендуемые им, в которых может осуществляться платное хранение неполученного вовремя либо невостребованного Клиентом (Грузополучателем) Груза.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по заказу Клиента (Грузоотправителя) обязуется организовать перевозку Груза в Пункт назначения, указанный Клиентом (Грузоотправителем), а Клиент (Грузоотправитель, Грузополучатель) обязуется оплатить услуги Исполнителя по организации перевозки Груза.

2.2. Для организации перевозки Груза Клиент (Грузоотправитель) направляет Исполнителю письменное или электронное поручение (Он-лайн заявка) - Заявку посредством почтовой, телеграфной, электронной, факсимильной или иной связи, позволяющей установить, что Заявка исходит от Стороны по договору, либо вручает Заявку непосредственно Исполнителю по месту его нахождения.

2.3. Организация перевозки Груза объемом более 20 кубических метров осуществляется только на основании письменной Заявкой Клиента (Грузоотправителя), с печатью и подписью Клиента (Грузоотправителя) либо электронной заявки - «Он-лайн заявка».

2.4. Стороны, после оказания определенных в Заявке услуг, составляют Акт об оказании услуг, в котором подтверждают факт оказания Исполнителем услуг по организации перевозки Груза и их стоимость.

2.5. На время перевозки Груза право собственности на него не переходит к Исполнителю, привлекаемым им Перевозчикам или третьим лицам.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. На условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с принятой к исполнению Заявкой, организовать перевозку Груза с использованием вида транспорта, в сроки и по маршруту, указанному Клиентом (Грузоотправителем).

3.1.2. В течение 48 часов рассмотреть Заявку Клиента (Грузоотправителя) и информировать Клиента (Грузоотправителя) об ее отклонении или принятии к исполнению.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

3.1.3. Предоставлять для погрузки, перевозки, разгрузки и хранения технически исправные и соответствующие санитарным требованиям и условиям перевозки указанного Клиентом (Грузоотправителем) Груза, транспортные средства и Средства перевозки, в количестве и сроки, указанные Клиентом (Грузоотправителем) в Заявке.

3.1.4. Организовать перевозку Груза в соответствии с требованиями к сохранности Груза и безопасности его перевозки, установленными действующим законодательством, уставами соответствующих видов транспорта.

3.1.5. При использовании для перевозки Груза железнодорожного транспорта после загрузки вагона (контейнера) обеспечить Клиента (Грузоотправителя) запорно-пломбировочным устройством (ЗПУ), оформить провозные документы и сдать опломбированный вагон (контейнер) на железнодорожную станцию для отправки в Пункт назначения.

3.1.6. По завершению перевозки Груза выставить Клиенту счет-фактуру с Актом об оказании услуг.

3.1.7. Организовать страхование Груза на период с момента получения его от Клиента (Грузоотправителя) по накладной в Пункте отправки и до момента передачи его Клиенту (Грузополучателю) по ТТН в Пункте назначения.

3.1.8. Уведомить Клиента (Грузополучателя) о поступлении Груза в Пункт назначения в течение 24 часов телефонограммой (либо по согласованию с Клиентом (Грузополучателем) с помощью смс-рассылки или по электронной почте).

3.1.9. При сдаче Груза Клиенту (Грузополучателю) заполнить и подписать со своей стороны ТТН, в соответствии с формой, указанной в Приложении № 1 к Договору.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Потребовать предъявления документов (оригиналов и их копий, заверенных надлежащим образом), подтверждающих право Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя) владеть, пользоваться, распоряжаться и, в том числе, менять местоположение Груза, отправлять и получать Груз.

3.2.2. Привлекать Перевозчиков и третьих лиц для организации перевозки Груза Клиента.

3.2.3. На основании Заявки производить своевременное и правильное оформление транспортной и сопроводительной документации на Груз, установленной привлекаемым Перевозчиком и (или) третьими лицами.

3.2.4. Выдавать Груз в Пункте назначения Клиенту (Грузополучателю) только после оплаты последним оказанных Исполнителем услуг.

3.2.5. По заказу Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя) оказывать за отдельную плату дополнительные услуги, в частности:

а) консультировать по вопросам подбора транспортного средства, Средства перевозки для перевозки Груза, оформления провозных документов, организации срочной отправки Груза;

б) организовать дополнительное страхование отправляемого Груза;

в) предоставлять складские площади для временного размещения, хранения перевозимого Груза;

г) осуществлять экспедирование Груза на основании соответствующей доверенности;

д) организовать необходимую (или дополнительную) упаковку Груза в соответствии с требованиями, предъявляемыми к упаковке (таре) Места Груза привлекаемыми Перевозчиками, третьими лицами;

е) организовать диспетчерский контроль за движением Груза по маршруту до Пункта назначения;

ж) организовать погрузку и разгрузку Груза в необходимое Клиенту (Грузоотправителю, Грузополучателю) время с использованием средств освещения, погрузочно-разгрузочных приспособлений и механизмов Исполнителя;

з) организовать раскредитовку документов на прибывший Груз;

и) организовать выполнение иных действий, связанных с организацией перевозки Груза.

ж) осуществлять доставку Груза от Пункта назначения или Склада до местонахождения Клиента (Грузополучателя).

з) организовать разгрузку Груза после его доставки до местонахождения Клиента (Грузополучателя), его перенос, подъем на этажи, на которых располагается офис, складские или производственные помещения Клиента (Грузополучателя).

3.2.6. Исполнитель вправе отступить от указаний Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя) в случае, если он действует в интересах Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя), но связаться с Клиентом не представляется возможным по причинам, не зависящим от Исполнителя.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Письменно предварительно уведомить Грузоотправителя и Грузополучателя о предстоящей перевозке и ее условиях, установленных Договором и соответствующей Заявкой (в том числе, о стоимости и условиях оплаты услуг Исполнителя и т.д.).

3.3.2. Своевременно и полностью оплатить услуги Исполнителя по организации перевозки Груза в соответствии с Заявкой и условиями Договора, а также оплатить Исполнителю дополнительные расходы, понесенные им в интересах Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя), в том числе, расходы на:

а) дополнительные - экспедирование, эксплуатацию, перепробег и вынужденный простой транспортных средств и Средств перевозки, возникшие вследствие ненадлежащего исполнения Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) принятых на себя обязательств по договору;

б) сборы, взимаемые с Исполнителя, Перевозчиков и третьих лиц на охраняемых складских территориях, дорожные и иные государственные и муниципальные сборы, обусловленные характеристиками Груза;

в) переадресовку и (или) возврат Груза в Пункт отправления, в случае отсутствия Клиента (Грузополучателя) в Пункте назначения или отказа Клиента (Грузополучателя) от приемки Груза;

г) прочие, документально подтвержденные расходы, связанные с оказанием услуг по организации перевозки Груза.

3.3.3. Заполнить Карточку Клиента, форма которой установлена в Приложении № 2 Договору. Карточка Клиента заполняется в момент заключения Договора. При изменении данных Клиента, указанных в Карточке, последний обязуется в течение последующих 10 (Десяти) дней письменно сообщить об этом Исполнителю с предоставлением копий документов, подтверждающих соответствующие изменения и заполнить новую Карточку Клиента.

3.3.4. Немедленно сообщать Исполнителю обо всех изменениях Заявки, любых условий перевозки Груза.

3.3.5. Предоставить Исполнителю (либо обязать предоставить Грузоотправителя) необходимую документацию на Груз, в том числе:

а) накладную на Груз с указанием страны его происхождения и сведения о закупочных ценах на Груз (при необходимости, оговоренной в Заявке);

Исполнитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Клиент

б) карантинный сертификат на грузы растительного происхождения, сертификаты соответствия, ветеринарные карантинные свидетельства с отметками пограничных пунктов и разрешением на выпуск на каждую партию Груза животного происхождения;

в) правоустанавливающие документы на Груз (в случае необходимости);

г) документы, подтверждающие, что Груз свободен от таможенных платежей.

3.3.6. Подготовить и предъявить к перевозке маркированный Груз в надлежащей упаковке (таре), предохраняющей Груз от порчи, повреждений в пути следования и соответствующей ГОСТам Российской Федерации, Правилам перевозки грузов, утвержденным уполномоченными органами, требованиям уставов соответствующих видов транспорта.

3.3.7. Если иное не предусмотрено Заявкой, своими силами осуществлять погрузку, закрепление и снятие креплений, разгрузку Груза, согласно ТУ погрузки и ГОСТов Груза, транспортных средств и Средств перевозки Исполнителя, привлекаемых Перевозчиков или третьих лиц, не допуская перегрузку и повреждение транспортных средств и Средств перевозки.

3.3.8. Если иное не предусмотрено Заявкой, своевременно (в течение срока, указанного Исполнителем в сообщении о поступлении Груза в пункт назначения) получить (разгрузить) Груз или организовать получение (разгрузку) Груза Грузополучателем в Пункте назначения, указанном в Заявке.

3.3.9. В случае погрузки (разгрузки) Груза на территории Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя) обеспечить безопасные условия работы водителям и лицам, сопровождающим транспортные средства и Средства перевозки Исполнителя, привлекаемых Перевозчиков или третьих лиц; содержать подъездные пути в исправном состоянии.

3.3.10. Передать представителю Исполнителя, экспедирующему груз, водителю транспортного средства, лицу, сопровождающему Средство перевозки Груза, списки складов и пунктов приема, схемы проездов в пути следования транспортных средств и Средств перевозки, с точным указанием адресов, графика работы соответствующих пунктов; о каждом изменении указанных данных немедленно сообщать Исполнителю.

3.3.11. Отмечать в путевом листе водителя (а также в товарно-транспортных и в иных сопроводительных документах, в случае необходимости) дату, время прибытия и убытия транспортных средств и Средств перевозки Груза, заверяя отметки печатью и подписью Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя).

3.3.12. Выдавать Исполнителю, привлекаемому им Перевозчику, третьему лицу в случае необходимости доверенности на совершение действий, непосредственно связанных с перевозкой Груза.

3.3.13. После получения уведомления о поступлении Груза в Пункт назначения незамедлительно направить своего представителя (либо обязать Грузополучателя направить своего) для получения Груза у Исполнителя и на подписание ТТН. Выдать для этих целей своему представителю доверенность, оформленную в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.3.14. Обеспечить тщательную приемку (осмотр внешнего вида Мест Груза, пломб, контрольных наклеек на них и т.д., а в случае необходимости провести пересчет, перевес и т.д.) своими уполномоченным представителем (либо представителем Грузополучателя).

#### **3.4. Клиент вправе:**

3.4.1. Требовать возмещения ущерба, причиненного ему при перевозке Груза:

- в случае утраты или недостачи Груза - в размере стоимости утраченного или недостающего Груза;
- в случае повреждения (порчи) Груза - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного Груза - в размере полной его стоимости;
- в случае утраты Груза, сданного Исполнителю Клиентом (Грузоотправителем) к перевозке с объявлением его ценности (стоимости), - в размере объявленной ценности (стоимости) Груза.
- получать информацию о ходе перевозки и фактическом местонахождении Груза на маршруте перевозки.

### **4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ**

4.1. Передача Груза Исполнителю производится Клиентом (Грузоотправителем) в месте, указанном в Заявке. По факту передачи Груза Сторонами составляется:

- при перевозке железнодорожным транспортом в вагоне - ТТН;
- при контейнерной перевозке железнодорожным транспортом без экспедирования - ТТН;
- при контейнерной перевозке железнодорожным транспортом с экспедированием - ТТН;
- при перевозке автотранспортом - ТТН;
- при перевозке морским, речным транспортом - ТТН;
- при перевозке авиационным транспортом - ТТН.

4.2. Упаковка, вес и объем Груза проверяются при сдаче Груза Исполнителю Клиентом (Грузоотправителем) по количеству Мест, указанному в Заявке. Исполнитель принимает к перевозке Груз без подсчета единиц Груза внутри Места (без внутритарного подсчета), если иное не оговорено в Заявке.

4.3. В случае, если несколько единиц Груза упакованы в одно Место (например, в паллет), то каждое такое Место должно иметь упаковочный лист, который помещается Клиентом (Грузоотправителем) под упаковочный материал Места, с указанием общего количества единиц Груза внутри Места.

4.4. В ТТН указывается наименование Клиента (Грузоотправителя), Грузополучателя, их контактные телефоны, Пункт отправки, Пункт назначения, наименование Груза, общий вес, объем и прочие отметки. Все записи, сделанные в ТТН и заверенные подписями представителей Сторон, являются окончательными и обязательно принимаются к рассмотрению при наличии разногласий между Сторонами.

4.5. Груз, для предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждений при перевозке, должен предъявляться к перевозке в исправной упаковке (таре), обеспечивающей его полную сохранность. Если при наружном осмотре упаковки (тары) предъявляемого к перевозке Груза Исполнителем будут замечены недостатки, которые могут вызвать утрату, порчу или повреждение Груза, Клиент (Грузоотправитель) обязан заменить или отремонтировать упаковку (тару). В противном случае Исполнитель оставляет за собой право не принимать такой Груз к перевозке. Если Клиент (Грузоотправитель) отказывается от усиления прочности упаковки за счет обрешетки и(или) согласен перевозить Груз в поврежденной либо несоответствующей условиям перевозки и требованиям Исполнителя (либо привлекаемых Перевозчиков, третьих лиц), упаковке (таре), об этом делается соответствующая отметка в ТТН. Исполнитель не несет

Исполнитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Клиент

ответственность за сохранность, порчу такого Груза во время его перевозки и хранения, а Клиент (Грузоотправитель, Грузополучатель) не вправе предъявлять Исполнителю претензии по поводу сохранности, порчи такого Груза при его приемке (получении) в Пункте назначения.

4.6. При отправки без упаковки (тары) (либо в упаковке (таре), позволяющей визуально осмотреть ее содержимое) Груза, который составляют товары, бывшие в употреблении, имеющие дефекты, повреждения, признаки износа, не влияющие на принципиальную возможность использования таких товаров по назначению, Клиент (Грузоотправитель) обязан подробно указать это в ТТН либо отдельно составленном акте в Пункте отправки перед сдачей Груза к перевозке. В противном случае Клиент (Грузополучатель) не вправе предъявлять к Исполнителю претензии по поводу обнаружения в Пункте назначения при приемке Груза, который составляют товары, бывшие в употреблении, дефектов, повреждений, признаков износа, не исключающих принципиальную возможность использования таких товаров по назначению.

4.7. При отправке Груза в виде мелких (штучных) предметов, Клиент (Грузоотправитель) должен объединить мелкие Места в более крупные, путем совмещения их в соответствующую упаковку (тару), с обязательным указанием в ТТН количества предметов Груза в упаковке (таре) одного Места. Каждое Место должно быть промаркировано, с указанием наименования Грузополучателя, его фактического адреса и контактных телефонов.

4.8. Груз, требующий специального температурного режима (плюсовой, минусовой температуры) должен соответствовать по качеству и упаковке (таре) требованиям, установленным соответствующими стандартами или техническими условиями, применяемыми для данного вида Груза. По требованию Исполнителя Клиент (Грузоотправитель) обязан предъявить такие стандарты или технические условия для ознакомления и проверки состояния Груза и его упаковки (тары). Упаковка (тара) должна быть исправной, прочной, чистой и не иметь течи. Клиент (Грузоотправитель) обязан предъявить удостоверение о качествах скоропортящегося Груза, датированное днем погрузки Груза либо сдачи его Исполнителю для перевозки. В случае, если вышеуказанные документы Клиентом (Грузоотправителем) не представлены, а условия – не соблюдены, Исполнитель оставляет за собой право не принимать такой Груз к перевозке либо, если Клиент (Грузоотправитель) настаивает на перевозке Груза в таком состоянии, Стороны снимают с Исполнителя ответственность за сохранность (порчу) Груза при перевозке.

4.9. Указания по размещению Груза при его погрузке в транспортное средство или (и) Средство перевозки Исполнителя даются представителем Исполнителя, который распределяет Груз согласно существующим требованиям к загрузке транспортных средств и Средств перевозки, кроме случаев, когда Клиент (Грузоотправитель) осуществляет погрузку Груза собственными силами.

4.10. Габариты (объем, вес, размеры) Груза определяются при приемке Груза или его погрузке в присутствии представителя Клиента (Грузоотправителя), на основе обмера и взвешивания. Общая масса Груза определяется путем подсчета веса отдельных Мест Груза по маркировке, нанесенной на упаковку каждого Места. Общий объем Груза определяется путем обмера. Данные взвешивания и/или обмера заносятся в ТТН. Сумма оплаты за перевозку рассчитывается согласно данным о весе и объеме груза. За расчетное принимается экономически более выгодное для Исполнителя значение (вес или объем). В случае ограниченной рядности укладки, предварительно указанной в Заявке, при невозможности полной загрузки транспортного средства, Средства перевозки, Грузом иных клиентов, Исполнитель вправе пересчитать объем Груза, с учетом пустот, оставшихся в транспортном средстве, Средстве перевозки.

4.11. В случае разногласий между Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) и Исполнителем относительно габаритов Груза, в Пункте назначения при разгрузке возможен его перемер либо перевес, результаты которого будут являться окончательными при расчетах. Контрольные измерения и взвешивания проводятся в присутствии представителей Клиента (Грузополучателя) и Исполнителя. На основании результатов этих измерений Сторонами подписывается Технический Акт и окончательно уточняется стоимость услуг Исполнителя. В отсутствие соответствующего Акта, подписанного уполномоченными представителями Сторон, претензии к Исполнителю не принимаются.

4.12. Для отправки Груза в железнодорожных контейнерах на станции, не работающие с данным типом контейнеров, Клиент (Грузоотправитель) предоставляет Исполнителю телеграмму (по форме, установленной на железной дороге) о своем согласии (или согласии Грузополучателя) и станции назначения принять Груз. Загрузку железнодорожного контейнера в этом случае осуществляет Клиент (Грузоотправитель) самостоятельно. В этом случае исполнитель не несет ответственность за количество и качества отправляемого в контейнерах Груза. После окончания загрузки представитель Исполнителя производит пломбирование контейнера и организывает его доставку на станцию отправления.

4.13. По прибытию Груза в Пункт назначения, Исполнитель информирует Клиента (Грузополучателя) по телефону, с указанием времени, в течение которого Груз должен быть получен (или разгружен) Клиентом (Грузополучателем). Груз передается Клиенту (Грузополучателю) по ТТН только после полной оплаты услуг Исполнителя. Претензии по недостатке, повреждениям, если они не были указаны в ТТН и Техническом акте, не принимаются после выдачи Груза Клиенту (Грузополучателю).

4.14. В Пункте назначения Клиент (Грузополучатель) обеспечивает разгрузку транспортного средства, Средства перевозки собственными силами, если иное не предусмотрено Заявкой либо иным соглашением между Клиентом (Грузополучателем) и Исполнителем.

4.15. В случае задержки Клиентом (Грузополучателем) оплаты, либо опоздания в приемке Груза в согласованное с ним время, Исполнитель размещает Груз на хранение на Складе. В этом случае, расходы по хранению и доставке Груза в Склад производятся Исполнителем, а затем взыскиваются с Клиента (Грузополучателя). Исполнитель не несет ответственность за естественную порчу неполученного вовремя либо невостребованного Груза в период его хранения на Складе.

4.16. Доставка Груза от Склада до местонахождения Клиента (Грузополучателя) осуществляется при условии 100% предоплаты доставки Клиентом (Грузополучателем), если иное не согласовано Сторонами в Заявке. Доставка Груза осуществляется до разгрузочной площадки/подъезда по адресу, указанному Клиентом (Грузополучателем). Разгрузка транспортного средства, Средства перевозки и перенос/подъем Груза оплачиваются Клиентом (Грузополучателем) отдельно по согласованию с Исполнителем.

4.17. В случае если в одном транспортном средства, Средстве перевозки одному и тому же Клиенту (Грузополучателю) перевозится Груз от нескольких поставщиков (Грузоотправителей), то все Места такого Груза суммируются и составляют Совокупный Груз данного Грузополучателя.

4.18. Исполнитель вправе удерживать находящийся в его распоряжении Груз до момента полной оплаты Клиентом (Грузополучателем, Грузоотправителем) услуг Исполнителя и возмещения дополнительных расходов Исполнителя, указанных в п.п. 3.2.5, 3.2.6, 3.3.2. Договора, в том числе, и расходов на хранение Груза Клиента (Грузополучателя, Грузоотправителя) на Складе в течение всего срока удержания и (или) убытков Исполнителя.

4.19. В случае удержания Исполнителем неоплаченного либо хранения невостребованного Груза, содержание Груза на Складе, начиная с третьих суток после поступления Груза, осуществляется за плату по цене, указанной в Тарифах Исполнителя (Приложение № 3 к Договору).

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. После принятия Заявки к исполнению Исполнитель рассчитывает полную стоимость своих услуг по организации перевозки Груза и выставляет Клиенту (Грузополучателю, Грузоотправителю) соответствующий счет.

5.2. Для расчета стоимости услуг Исполнителя применяются Тарифы Исполнителя, действующие на момент подачи Заявки (Приложение № 3 к Договору).

5.3. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение Тарифов в зависимости от условий рынка, а также изменения тарифов, расценок привлекаемых им Перевозчиков и третьих лиц. Об изменении Тарифов Исполнитель обязан проинформировать Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя), разместив соответствующее объявление на своем официальном сайте.

5.4. Если Сторонами не согласовано иное, Клиент (Грузополучатель, Грузоотправитель) производит 100-процентную предоплату услуг Исполнителя, путем наличного расчета либо безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя до выдачи Груза Клиенту (Грузополучателю). Клиент имеет право перечислить на расчетный счет Исполнителя предоплату в счет будущих платежей.

5.5. Датой оплаты является дата зачисления платежей Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя) на расчетный счет Исполнителя либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.6. Денежные средства, перечисленные Клиентом (Грузоотправителем) Исполнителю в качестве предоплаты, учитываются при взаимных расчетах Сторон. В случае, если фактически понесенные расходы Исполнителя на организацию перевозки Груза превысят сумму денежных средств, внесенных Клиентом (Грузоотправителем) в качестве предоплаты, последний оплачивает недостающую часть суммы. Если сумма предоплаты превысит фактическую стоимость организации перевозки Груза, остаток предоплаты зачисляет в счет оплаты будущих услуг Исполнителя. При отсутствии в течение месяца новой перевозки Груза Клиента, Исполнитель, на основании оригинала письма Клиента, перечисляет на расчетный счет Клиента денежные средства, внесенные ранее в качестве предоплаты.

5.7. Окончательный расчет по платежам за организацию перевозки Груза, дополнительные расходы и другие услуги, оказанные Исполнителем Клиенту (Грузоотправителю, Грузополучателю), производится не позднее 3-х дней с момента выставления счета-фактуры (дополнительного счета) Исполнителя. В счет-фактуру при этом включается:

а) разница, возникшая при изменении расценок привлеченного Исполнителем Перевозчика, третьего лица, действовавших на момент принятия к исполнению Заявки Клиента и изменившихся на момент получения Груза Клиентом (Грузополучателем);

б) понесенные Исполнителем затраты по оплате дополнительных сборов и платежей, возникших в пути следования (оплата за экологию, проезд мостов, переправ, охраняемые стоянки, превышение нагрузки на ось, а также связанные с необходимостью объезда и др.), обусловленные характеристиками Груза, подтвержденные документально;

в) штрафы и выплаты за нарушения Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) условий Договора, установленные в п.п. 6.5., 6.6. Договора;

г) иные затраты, понесенные Исполнителем по вине Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя), подтвержденные документально.

5.8. Оплата Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) счета, выставленного Исполнителем, является согласованием стоимости услуг Исполнителя по организации перевозки Груза. Принятие счета Исполнителя к оплате Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) является подтверждением факта оказания Исполнителем Клиенту услуг по организации перевозки Груза в полном объеме и с должным качеством, предусмотренным соответствующей Заявкой и Договором.

5.9. Если Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) не указано основание производимого им платежа, то Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определить его назначение в рамках финансовых операций по Договору.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения условий Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность за принятый у Клиента (Грузоотправителя) к отправке Груз с момента его получения по ТТН и до момента его передачи по Клиенту (Грузополучателю) по ТТН. При недостатке, повреждении или утере Груза Стороны составляют Технический акт, который должен быть заверен представителем привлекаемого Исполнителем Перевозчика или третьего лица. В случае, если перевозка Груза осуществляется автомобильным транспортом, подписание Технического акта водителем Исполнителя, Перевозчика – обязательно. Исполнитель возмещает Клиенту (или Грузополучателю, или Грузоотправителю) причиненный ущерб, в пределах стоимости принятого к отправке Груза, указанной Клиентом (Грузоотправителем) в ТТН, Заявке.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за изменения свойств и характеристик Груза, произошедшие вследствие:

а) естественных причин, связанных с перевозкой Груза, норм естественной убыли (усушка, утряска, выветривание и т.д.) или погрешностей измерения массы нетто, если разница между массой Груза, определенной в Пункте отправления, и массой Груза определенной в Пункте назначения, не превышает погрешности измерения массы нетто такого Груза, а также норму естественной убыли его массы, установленную уполномоченным Правительством РФ органом;

Исполнитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Клиент

б) принятия Исполнителем с согласия Клиента (Грузоотправителя) к перевозке Груза в упаковке, не обеспечивающей его сохранность от утраты, недостачи, порчи и повреждений (в том числе, в поврежденной упаковке, таре), при наличии в ТТН отметки о несоответствии упаковки (тары) Груза и (или) от отказа Клиента (Грузоотправителя) от обрешетки упаковок (тары);

в) недостачи, порчи Груза внутри упаковки (тары) Мест Груза, полученных Клиентом (Грузополучателем) в исправной упаковке (таре), за исправной пломбой Клиента (Грузоотправителя);

6.4. Исполнитель не несет ответственность за не прямые убытки Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя), включая упущенную материальную выгоду, в том числе возникшие вследствие задержки в отправлении (доставки) Груза, если сроки перевозки отличаются от примерных сроков, согласованных в Заявке.

6.5. Клиент несет ответственность перед Исполнителем:

а) за неполноту, несвоевременность и (или) недостоверность переданной Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) Исполнителю информации о Грузе; за отсутствие разрешительных документов, необходимых для перевозки Груза и, причиненный в связи с этим Исполнителю, привлекаемым им Перевозчиком, третьим лицам, ущерб – в размере 100 % этого ущерба;

б) за перегруз транспортного средства, Средства перевозки Исполнителя, привлекаемых им Перевозчиков, третьих лиц, если погрузка осуществлялась Клиентом (Грузоотправителем) самостоятельно - в размере 100 % причиненного Исполнителю ущерба;

в) за неправильное указание в Заявке, ТТН наименования, веса, свойств или других данных о Грузе; за последствия, возникшие вследствие искажения (либо указания недостоверных, неточных или неполных) сведений о Грузе – в размере 100 % причиненного Исполнителю ущерба;

г) в случае необоснованного отказа Клиента (Грузоотправителя) от погрузки Груза в исправное, пригодное к перевозке данного Груза транспортное средство, Средства перевозки, предоставленные Исполнителем, Перевозчиком, третьим лицом – в размере 10% от стоимости перевозки;

д) за убытки, вызванные сверхнормативным простоем транспортных средств, Средств перевозки под загрузкой, разгрузкой, их порожним пробегом, простоем погрузочно-разгрузочных устройств, машин и механизмов, хранением непопавшего или невостребованного Груза на Складе в Пункте назначения; переадресовкой в случае неправильного указания в Заявке реквизитов Груза и Пункта назначения - в полном объеме таких убытков.

6.6. Клиент несет полную ответственность за действия Грузополучателя и Грузоотправителя в случае их несогласия с условиями Договора и стоимостью услуг Исполнителя, если Клиент не уведомил Грузополучателя и Грузоотправителя о своей Заявке, предстоящей перевозке Груза и ее условиях, установленных Договором и соответствующей Заявкой (в том числе, о стоимости и условиях оплаты услуг Исполнителя), в соответствии с п. 2.3., 3.3.1. Договора, до фактического начала перевозки Груза.

6.7. В случае отказа Клиента (Грузоотправителя) от заказанной и оплаченной им перевозки, Исполнитель в месячный срок возвращает Клиенту (Грузоотправителю) уплаченные им в качестве предоплаты денежные средства за вычетом понесенных Исполнителем фактических (накладных) расходов, штрафных санкций привлеченных им Перевозчиков и третьих лиц, и штрафа Исполнителю в размере 5 % от стоимости услуг, указанных в Заявке.

6.8. Если Исполнителем, привлекаемым им Перевозчиком, третьим лицом, Грузополучателем будет установлено (и подтверждено надлежащим Актом), что неправильное оформление Клиентом (Грузоотправителем) документов на Груз или нарушение им технических условий погрузки/разгрузки (в том случае, если погрузка/разгрузка осуществлялась Клиентом или Грузоотправителем самостоятельно) привело к порче или утере Груза, повреждению транспортных средств и (или) Средств перевозки Исполнителя, привлекаемых им Перевозчиков, третьих лиц либо Грузополучателя, Клиент несет ответственность в полном размере исковых требований и претензий, предъявляемых Исполнителю.

6.9. Клиент несет ответственность за достоверность указанной им (Грузоотправителем) в Заявке стоимости Груза, которая по требованию Исполнителя должна быть подтверждена документально. Если стоимость Груза не указана Клиентом (Грузоотправителем) в Заявке, то Исполнитель вправе оказать услуги, предусмотренные Договором, оставляя за собой право при необходимости самостоятельно определить стоимость Груза в соответствии с условиями делового оборота и обычной практики.

6.10. При не предоставлении документов или предоставлении неполного пакета документов, предусмотренных п. 3.3.5 Договора, подтверждающих стоимость Груза, стоимость одного места Груза оценивается на сумму 1000 (Одна тысяча) рублей.

## 7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны по Договору освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: военных действий, аварий, наводнений, землетрясений, пожаров, забастовок, массовых беспорядков, противоправных действий третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или ограничивающие указанные в договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций, а равно, если по указанным причинам истекли предельные сроки хранения и доставки грузов.

7.2. Сторона, для которой выполнение обязательств, вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, стало невозможным, обязана в письменном виде не позднее 5-ти дней с момента наступления или прекращения таких обстоятельств, уведомить об этом другую Сторону. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление о невозможности исполнить свои обязательства вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить акты, сертификаты и справки, оформленные и предоставленные в соответствии с требованиями Торгово-промышленной палаты той территории, где имели место обстоятельства, указанные в п. 7.1. Договора.

7.3. Если невозможность исполнения, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, длится свыше 30 (Тридцати) дней, Стороны в кратчайший срок проведут переговоры с целью выработки приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Договора, условий изменений и/или расторжения Договора, достижения соответствующей договоренности.

Исполнитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Клиент

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров между Сторонами с целью достижения взаимовыгодного соглашения. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок рассмотрения споров и условия претензионной работы, установленные в Приложениях № 4 и № 5 к Договору. Образец претензии и перечень прилагаемых к ней подтверждающих документов установлен в Приложении № 5 к Договору.

8.2. Дата предъявления претензии определяется по штемпелю почтового ведомства, подтверждающему принятие письма отделением почтовой связи по местонахождению Стороны, которой направлена претензия.

8.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в кратчайший срок и мотивированно ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее одного месяца с даты получения претензии.

8.4. В случае, если путем переговоров Стороны не смогли достичь согласия, то все споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

8.5. Претензия может быть направлена Исполнителю в течение одного года с даты получения Груза Клиентом (Грузополучателем).

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор вступает в действие с момента его подписания Сторонами и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о своем намерении изменить его или расторгнуть.

9.2. Договор может быть досрочно расторгнут:

- по соглашению Сторон в любое время или по инициативе одной из Сторон;
- в случае существенного нарушения другой Стороной принятых на себя обязательств.

9.3. В одностороннем порядке договор расторгается путем письменного уведомления другой Стороны за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым с момента полного завершения всех расчетов между Сторонами.

9.4. В течение срока действия Договора, а также в течение 3 лет после его расторжения, Стороны не должны предоставлять третьим лицам или разглашать иным способом конфиденциальную информацию, полученную в результате совместной деятельности.

9.5. В отношениях, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.6. Условия Договора могут быть изменены только по взаимному согласию. Все изменения и дополнения к Договору заключаются в письменной форме и составляют неотъемлемую часть Договора.

9.7. Договор составлен в двух экземплярах и содержит окончательные и полные условия договоренности Сторон, заменяя все предшествующие договоренности, соглашения, переговоры и предварительные обещания Сторон, как письменные, так и устные.

9.8. Исполнитель оставляет за собой право при изменении действующего законодательства в одностороннем порядке вносить изменения в текст приложений, с одновременным уведомлением об этом Клиента.

9.9. В случае изменения адреса, наименования, платежных реквизитов (в том числе, при смене обслуживающего Сторону банка), Стороны сообщают об этом друг другу, не позднее 2-х дней до срока очередного платежа по Договору.

9.10. Документы, в том числе платежные документы (за исключением счетов-фактур), могут быть изготовлены и переданы с помощью электронно-технической связи (факс, Интернет и т.д.). Стороны признают юридическую силу таких копий документов, при условии последующего обмена их оригиналами.

9.11. Клиент (Грузоотправитель, Грузополучатель) согласен получать по электронной почте и факсимильной связи рекламные материалы Исполнителя: объявления, уведомления и иную информацию о специальных коммерческих предложениях, сезонных скидках, акциях Исполнителя и т.д.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

#### ООО «ФАСТранс»

Местонахождение: 628400 Россия Тюменская область  
ХМАО-Югра г. Сургут проезд Локомотивный 5; Почтовый адрес:  
628414 Россия Тюменская область ХМАО-Югра г. Сургут проезд  
Локомотивный 5.

ИНН 8602241167, КПП 860201001, р/с  
40702810967170101666 в

Западно-Сибирский банк ОАО «Сбербанк России»  
г. Тюмень, БИК 047102651, к/с 30101810800000000651, ОКПО  
73167311, ОКВЭД 63.40

Директор \_\_\_\_\_ /В.Е. Шерин/

М.П.

### КЛИЕНТ


\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

Исполнитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Клиент

|  |   |  |   |             |   |                                     |                     |  |                   |               |  |                                    |                     |
|--|---|--|---|-------------|---|-------------------------------------|---------------------|--|-------------------|---------------|--|------------------------------------|---------------------|
|   | <b>ООО "ФАСТранс" ТОВАРНО-ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ № _____</b><br>Москва: 8(495) 221-06-53<br>Екатеринбург: 8(343) 375-82-18<br>Тюмень: 8(3452) 500-061<br>Сургут: 8(3462) 555-611<br>Нижневартовск: 8(3466) 296-601<br>Нефтеюганск: 8(3463) 250-151<br>Ноябрьск: 8(3496) 354-991<br>Нягань: 8(34672) 5-22-24<br>С.Петербург: 8(812) 703-45-15<br>www.fastrans.ru   | ДАТА ПРИЕМА ГРУЗА К ОТПРАВКЕ * ____ * ____ 20__ г.<br><br>ПУНКТ ОТПРАВЛЕНИЯ _____<br>ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ _____<br>№ АВТОМОБИЛЯ _____<br>ПЛАТЕЛЬЩИК _____<br><small>промышленность - промышленность - другое вид</small> | МАРКИРОВКА<br><div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> |             |   |                                     |                     |  |                   |               |  |                                    |                     |
| ГРУЗОТПРАВИТЕЛЬ : _____ М. П. _____<br>ТЕЛЕФОН: _____<br>АДРЕС: _____  |   |  |   |             |   |                                     |                     |  |                   |               |  |                                    |                     |
| ГРУЗ _____<br>В КОЛИЧЕСТВЕ МЕСТ <input type="text"/> <small>процентов</small><br>ОБЪЕМ <input type="text"/> М.КУБ. ВЕС <input type="text"/> кг. НЕГАБАРИТ <input type="text"/> М.КУБ. <input type="text"/> кг.<br>СТОИМОСТЬ ГРУЗА _____ РУБ. ПРИНЯТЫ СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ _____<br>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ :<br>БЕЗ ВНУТРИТАРНОГО ОСМОТРА <input type="checkbox"/> УПАКОВКА ОТСУТСТВУЕТ <input type="checkbox"/><br>БЕЗ ВНУТРИТАРНОГО ПЕРЕСЧЕТА <input type="checkbox"/> УПАКОВКА ПОВРЕЖДЕНА <input type="checkbox"/><br>ДВОЙНОЙ СКОТЧ <input type="checkbox"/> УПАКОВКА НЕНАДЛЕЖАЩАЯ <input type="checkbox"/><br>ОТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УПАКОВКИ/ОБРЕШЕТКИ ГРУЗА ОТКАЗЫВАЮСЯ <input type="checkbox"/><br>ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРУЗА <input type="checkbox"/><br>ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/><br>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УПАКОВКА <input type="checkbox"/><br>АВТОЭКСПЕДИРОВАНИЕ В ПУНКТЕ ОТПРАВЛЕНИЯ <input type="checkbox"/><br>АВТОЭКСПЕДИРОВАНИЕ В ПУНКТЕ НАЗНАЧЕНИЯ <input type="checkbox"/>   |   |  |   |             |   |                                     |                     |  |                   |               |  |                                    |                     |
| <p><b>ВНИМАНИЕ!</b> Если Грузоотправитель согласен перевозить Груз в поврежденной либо несоответствующей условиям перевозки упаковке (тары), ООО "ФАСТранс" не несет ответственности за сохранность и порчу такого Груза, а Грузоотправитель (Грузополучатель) лишается права предъявлять претензии к сохранности груза при его приеме (получении) в Пункте назначения. При не предоставлении документов или предоставлении неполного пакета документов, подтверждающих стоимость груза, стоимость одного места груза оценивается на сумму 1000 (Одна тысяча) рублей. негабаритные грузы: при отправке груза, вес одного места которого превышает 100 кг либо груза, сумма трех измерений одного места которого превышает 3м, стоимость перевозки увеличивается на 30%; весом одного места более 1000 кг или если одно из трех измерений одного места которого превышает 5м, стоимость перевозки увеличивается на 50% от действующих тарифов ООО "ФАСТранс".<br/>         За соответствие данных о грузополучателе, наименования, характере и параметрах груза и за отсутствие вложений, запрещенных к свободному обороту законодательством РФ, ответственность несет Грузоотправитель.<br/>         Груз принимается по количеству мест без внутритарного пересчета. За внутритарную недостачу содержимого груза ООО "ФАСТранс" ответственность не несет.</p> |   |  |   |             |   |                                     |                     |  |                   |               |  |                                    |                     |
| <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 40%;"><b>СДАЛ</b></td> <td style="width: 60%; text-align: right;">Полноту и достоверность заявленной информации подтверждаю :</td> </tr> <tr> <td>ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ _____</td> <td style="text-align: right;">_____ Подпись _____</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">_____ М. П. _____</td> </tr> <tr> <td><b>ПРИНЯЛ</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ООО "ФАСТранс" _____</td> <td style="text-align: right;">_____ Подпись _____</td> </tr> </table>  |   |  |   | <b>СДАЛ</b> | Полноту и достоверность заявленной информации подтверждаю : | ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ _____ | _____ Подпись _____ |  | _____ М. П. _____ | <b>ПРИНЯЛ</b> |  | ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ООО "ФАСТранс" _____ | _____ Подпись _____ |
| <b>СДАЛ</b>  | Полноту и достоверность заявленной информации подтверждаю :   |  |   |             |   |                                     |                     |  |                   |               |  |                                    |                     |
| ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ _____  | _____ Подпись _____   |  |   |             |   |                                     |                     |  |                   |               |  |                                    |                     |
|  | _____ М. П. _____   |  |   |             |   |                                     |                     |  |                   |               |  |                                    |                     |
| <b>ПРИНЯЛ</b>  |   |  |   |             |   |                                     |                     |  |                   |               |  |                                    |                     |
| ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ООО "ФАСТранс" _____   | _____ Подпись _____   |  |   |             |   |                                     |                     |  |                   |               |  |                                    |                     |
| ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ : _____ ИНН _____<br>ТЕЛЕФОН: _____ КОНТАКТ.ЛИЦО _____<br>АДРЕС: _____   |   |  |   |             |   |                                     |                     |  |                   |               |  |                                    |                     |
| В<br>Е<br>Д<br>О<br>М<br>О<br>С<br>Т<br>Ь<br><br>В<br>Ы<br>Д<br>А<br>Ч<br>И<br><br>Г<br>Р<br>У<br>З<br>А   | ГРУЗ В КОЛИЧЕСТВЕ МЕСТ _____ <small>процентов</small><br>ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ГРУЗА " ____ " ____ 20__ г.<br><b>ПРИНЯЛ</b><br>ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЯ _____ Подпись _____ М. П. _____<br>По доверенности № _____ Дата выдачи " ____ " ____ 20__ г.<br>По паспорту № _____ Дата выдачи " ____ " ____ 20__ г.<br><b>СДАЛ</b><br>ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ООО "ФАСТранс" _____ Подпись _____ М. П. _____<br>ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ГРУЗА ЗАЯВЛЕНО :<br><div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 40px;"></div> | В<br>Е<br>Д<br>О<br>М<br>О<br>С<br>Т<br>Ь<br><br>В<br>Ы<br>Д<br>А<br>Ч<br>И<br><br>Г<br>Р<br>У<br>З<br>А   |   |             |   |                                     |                     |  |                   |               |  |                                    |                     |

Исполнитель \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

**Приложение № 2**  
**к Договору № \_\_\_\_\_/2012-СР#1 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 года**

**Карточка Клиента**

Исполнитель (ФИО полностью) \_\_\_\_\_

1. Полное наименование клиента: \_\_\_\_\_

2. ИНН/КПП: \_\_\_\_\_

3. Местонахождение (фактическое): \_\_\_\_\_

4. Почтовый адрес для отправки  
корреспонденции: \_\_\_\_\_

5. Платежные реквизиты:

Банк: \_\_\_\_\_

Расчетный счет: \_\_\_\_\_

Корр.счет: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

6. Исполнительный орган:

Должность: \_\_\_\_\_

ФИО (полностью): \_\_\_\_\_

Действует на основании: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

7. Главный бухгалтер

ФИО (полностью): \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

8. Ответственный исполнитель клиента:

Должность: \_\_\_\_\_

ФИО (полностью): \_\_\_\_\_

Контактные телефоны (по возможности  
все): \_\_\_\_\_

Доверенность: \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Клиент

Приложение # 3  
к Договору № \_\_\_\_/2012-СР#1 на услуги по организации перевозки грузов от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2012 года  
Действующие тарифы

**ООО "ФАСТранс"**  
**Сургут**  
**sr@fastrans.ru**  
**(3462) 555-545 (многоканальный)**  
**WWW.FASTRANS.RU**

РАСЦЕНКИ ДЕЙСТВУЮТ с 05.12.2011 г.

| Город                 | Сутки в пути | Стоимость сборной перевозки. Расчет по массе (руб. за 1 кг)  |             |            |           |           |          |        |                     |
|-----------------------|--------------|--|-------------|------------|-----------|-----------|----------|--------|---------------------|
|                       |              | более 15000  | 10001-15000 | 5001-10000 | 2501-5000 | 1501-2500 | 501-1500 | до 500 | Min оплата          |
| Москва - Сургут       | 7 - 8        | 7,70   | 8,00        | 8,30       | 8,70      | 9,00      | 9,30     | 9,90   | 585 (50 кг/ 0,2 м3) |
| С-Петербург - Сургут  | 8 - 9        | Дог.   | Дог.        | 13,45      | 14,00     | 14,45     | 14,95    | 15,40  | 600 (40 кг/ 0,2 м3) |
| Екатеринбург - Сургут | 3 - 4        | Дог.   | 4,50        | 5,00       | 5,40      | 6,30      | 6,90     | 7,50   | 350 (40 кг/ 0,2 м3) |
| Тюмень - Сургут       | 2 - 3        | Дог.   | 3,00        | 3,90       | 4,10      | 4,20      | 4,40     | 4,60   | 300 (50 кг/ 0,2 м3) |
| Челябинск - Сургут    | 4 - 5        | Дог.   | 4,00        | 4,40       | 5,20      | 5,80      | 6,50     | 7,60   | 400 (50 кг/ 0,2 м3) |
| Пермь - Сургут        | 3 - 4        | Дог.   | Дог.        | 5,90       | 6,10      | 6,20      | 6,40     | 6,60   | 400 (50 кг/ 0,2 м3) |
| Новосибирск - Сургут  | 5 - 6        | Дог.   | 6,50        | 7,00       | 7,50      | 8,00      | 8,50     | 9,00   | 500 (50 кг/ 0,2 м3) |
| Барнаул - Сургут      | 6 - 7        | Дог.   | 8,00        | 8,50       | 9,00      | 9,50      | 10,00    | 10,50  | 750 (50 кг/ 0,2 м3) |
| Город                 | Сутки в пути | Стоимость сборной перевозки. Расчет по объему (руб. за 1 м³) |             |            |           |           |          |        |                     |
|                       |              | 40,1-60  | 20,1-40     | 10,1-20    | 5,1-10    | 3,1-5     | 1,1-3    | до 1   | Min оплата          |
| Москва - Сургут       | 7 - 8        | 1970   | 2060        | 2150       | 2250      | 2330      | 2400     | 2490   | 585 (50 кг/ 0,2 м3) |
| С-Петербург - Сургут  | 8 - 9        | Дог.   | Дог.        | 2890       | 2990      | 3050      | 3080     | 3090   | 600 (40 кг/ 0,2 м3) |
| Екатеринбург - Сургут | 3 - 4        | Дог.   | 1020        | 1070       | 1140      | 1250      | 1300     | 1350   | 350 (40 кг/ 0,2 м3) |
| Тюмень - Сургут       | 2 - 3        | Дог.   | 810         | 840        | 880       | 920       | 950      | 980    | 300 (50 кг/ 0,2 м3) |
| Челябинск - Сургут    | 4 - 5        | Дог.   | 900         | 980        | 1110      | 1250      | 1400     | 1560   | 400 (50 кг/ 0,2 м3) |
| Пермь - Сургут        | 3 - 4        | Дог.   | Дог.        | 1280       | 1340      | 1420      | 1450     | 1480   | 400 (50 кг/ 0,2 м3) |
| Новосибирск - Сургут  | 5 - 6        | Дог.   | 1610        | 1650       | 1690      | 1730      | 1770     | 1800   | 500 (50 кг/ 0,2 м3) |
| Барнаул - Сургут      | 5 - 6        | Дог.   | 1910        | 1950       | 1990      | 2030      | 2070     | 2100   | 750 (50 кг/ 0,2 м3) |

\*Дополнительно в счет включается страховая премия БЕЗ НДС в размере 200 рублей на сумму страховой выплаты 300 000 рублей.

\*\*Цены указаны с учетом НДС 18%.

**Негабаритные грузы:** при отправке груза, весом более 100 кг. за одно место или сумма трех измерений которого превышает 3м, стоимость отправки увеличивается на 30%, весом более 1000 кг. за одно место или одно из трех измерений которого превышает 5м, стоимость отправки увеличивается на 50%!!

**Услуги, входящие в стоимость сборной отправки:**

ж/д. или авто тариф, погрузо-разгрузочные работы, бесплатное хранение на охраняемом складе в течение двух рабочих дней, свыше двух дней – оплата 100 руб. / 1 куб.м. или 100 руб / 200 кг в сутки.

**Дополнительная услуга:** доставка товара автотранспортом со склада на погрузочную площадку, до склада получателя, а также полный комплекс - доставка «от двери до двери».

**Оплата услуг:** Сумма оплаты за перевозку рассчитывается согласно веса/объема груза. Расчет по объему применяется когда отношение объема груза к его массе в тонна (м.куб./тонн) больше или равно 4; Расчет по весу применяется когда отношение объема груза к его массе в тонна (м.куб./тонн) меньше 4.

**Окончательные параметры (габарит, вес) принимаются с учетом обрешетки и поправочным коэффициентом 1,1 на укладку.**

| Город           | Телефоны   |                        |
|-----------------|--|------------------------|
| Москва          | (495) 221-06-53 (Офис), (985) 970-33-38 (Посткино) | info@fastrans.ru       |
| Нефтеюганск     | (3463) 25-01-51, 29-11-61                          | nf@fastrans.ru         |
| Ханты-Мансийск  | 8-912-815-25-35                                    | hm@fastrans.ru         |
| Нижневартовск   | (3466) 29-66-01, 29-66-02, 29-66-03                | nv@fastrans.ru         |
| Ноябрьск        | (3496) 354-987, 354-991, 354-994                   | nb@fastrans.ru         |
| Нягань          | (34672) 5-22-24, 5-16-44                           | ng@fastrans.ru         |
| Тюмень          | (3452) 68-22-88                                    | tum@fastrans.ru        |
| Челябинск       | (351) 210-23-71, 210-23-72, 210-23-73              | chel@fastrans.ru       |
| Екатеринбург    | (343) 375-82-18, 375-85-37                         | ООО «Внештранс-Регион» |
| Новосибирск     | (383) 363-28-68, anishenko@rgg.ru                  | ЗАО "Р.Г. Групп"       |
| Барнаул         | (3452) 27-19-99                                    | ЗАО "Р.Г. Групп"       |
| Пермь           | (342) 269-26-39, 217-93-28 info@rgg.ru             | ЗАО "Р.Г. Групп"       |
| Санкт-Петербург | (812) 703-45-15, 768-49-22, spb@fastk.ru           | ООО «ФАСТРАНС» Клиент  |
| Стрежевой       | (38259) 5-20-64, fastrans_str@mail.ru              | ИП Мотиенко И.Г.       |

**Приложения № 4**  
к Договору № \_\_\_\_\_/2012-СР#1 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 года

### **Условия претензионной работы**

В случае предъявления Клиентом (Грузополучателем, Грузоотправителем) претензий к ООО «ФАСТранс», необходимо направить почтой или иным образом доставить в офис ООО «ФАСТранс» следующие документы, подтверждающие факт причинения и характер причиненного ущерба:

1. Претензионное письмо (Приложение № 5 настоящего договора) Клиента к ООО «ФАСТранс», которое должно содержать:

- А) дату и исходящий номер претензионного письма;
- Б) полное наименование Клиента, его точный почтовый адрес и контактные телефоны уполномоченных лиц;
- В) развернутое указание обстоятельств, на которых основана претензия;
- Г) точное наименование и количество перевезенного груза, принятого Клиентом;
- Д) точное наименование и количество перевезенного груза, от приемки которого Клиент отказался, с подробным разъяснением причин такого отказа по каждому виду поврежденного, испорченного груза;
- Е) точное наименование и количество недостающего груза;
- Ж) подробный мотивированный расчет суммы причиненного ущерба со ссылкой на соответствующие документы;
- З) полный перечень соответствующим образом заверенных документов, подтверждающих расчет суммы ущерба и основания претензии;
- И) претензия должна быть заверена оригинальной печатью и подписью руководителя Клиента или уполномоченного лица, с подтверждением полномочий последнего.

2. Технический акт, устанавливающий факт недостачи, повреждения, порчи груза (Приложение №6 настоящего Договора);

3. Пакет документов, заверенных печатью и подписью руководителя Клиента или уполномоченного им лица, подтверждающий наименование, характеристики и стоимость как доставленного и принятого Клиентом, так и испорченного, поврежденного (и) или недостающего груза, включающий в себя:

- А) копию договора (поставки, купли-продажи и т.д.) или иного документа, на основании которого груз приобретен Клиентом у Грузоотправителя или третьего лица;
- Б) копию счета Грузоотправителя или третьего лица груза на оплату стоимости перевозимого груза;
- В) копию соответствующего счету платежного поручения Клиента или копию иного платежного документа, подтверждающего оплату груза;
- Г) копии соответствующих счетов-фактур и (или) товарных накладных на весь груз (вместе с неповрежденным и фактически принятым Клиентом).

В случае отсутствия какого-либо из перечисленных документов в претензии Клиента должно быть пояснено, по каким причинам он не предоставлен, какие документы его заменяют или когда он будет предъявлен в ООО «ФАСТранс» или непосредственно в страховую компанию.

**Все документы, направляемые в адрес ООО «ФАСТранс» или непосредственно в страховую компанию не в оригинале, должны быть постранично заверены печатью и подписью руководителя или уполномоченного им лица (с приложением оригинала документа, подтверждающего данные полномочия)**

Исполнитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Клиент

**Приложение № 5**  
к Договору № \_\_\_\_\_/2012-СР#1 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 года

## Образец претензии

### БЛАНК КЛИЕНТА

Исх.№ \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ года

**Директору ООО «ФАСТранс»  
Шерину В.Е.**

### ПРЕТЕНЗИЯ

**о возмещении стоимости \_\_\_\_\_ груза**  
(поврежденного, испорченного, утраченного, уничтоженного)

На основании Договора на услуги по организации перевозки грузов № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ года, заключенного между нашими сторонами и на основании провозных документов \_\_\_\_\_ грузоотправителем \_\_\_\_\_ из города \_\_\_\_\_, «\_\_\_» \_\_\_\_\_ года был отправлен груз: \_\_\_\_\_ (наименование груза), общей стоимостью \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек, в количестве \_\_\_\_\_ мест, общим весом \_\_\_\_\_ килограммов, принятый к перевозке ООО «ФАСТранс».

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ года ООО «ФАСТранс» предъявило груз, который был полностью (частично) \_\_\_\_\_ (уничтожен, поврежден, испорчен, утерян).

В частности, при перевозке груза было уничтожено (повреждено, испорчено, утрачено):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

(количество, наименование, стоимость и иные характеристики груза)

Остальная часть груза была принята нашим представителем (или не принята – с мотивировкой отказа от приемки и оплаты перевозки остальной части груза) и его перевозка оплачена (не оплачена) в соответствии с условиями вышеуказанного договора.

Факт повреждения (порчи, недостачи) груза подтверждается Актом приема-передачи (коммерческим актом, техническим актом) № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ года, составленным в присутствии представителя ООО «ФАСТранс» \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.) и нашего представителя \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.), а также представителя Сургутской торгово-промышленной палаты \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.).

На основании вышеизложенного, в соответствии с условиями Договора на услуги по организации перевозки грузов № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ года и действующего законодательства, предлагаю добровольном порядке возместить стоимость причиненного нашему предприятию ущерба в размере: \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.

Документы, подтверждающие размер причиненного ущерба, прилагаются:

1. Расчет суммы причиненного ущерба;
2. Двусторонний Акт приемки груза (Технический акт);
3. Заверенная подписью и печатью копия договора (поставки, купли-продажи и т.д.) или иного документа, на основании которого был приобретен уничтоженный, утраченный, поврежденный, испорченный груз;
4. Заверенная подписью и печатью копия счета на оплату стоимости уничтоженного, утраченного, поврежденного, испорченного груза;
5. Заверенная подписью и печатью копия платежного поручения, подтверждающая оплату уничтоженного, утраченного, поврежденного, испорченного груза;
6. Заверенная подписью и печатью копия соответствующего счета-фактуры на уничтоженный, утраченный, поврежденный, испорченный груз;
7. Заверенная подписью и печатью товарная накладная на уничтоженный, утраченный, поврежденный, испорченный груз.

**Руководитель (Индивидуальный предприниматель)** \_\_\_\_\_

**Печать.**

Исполнитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Клиент

Приложение № 6  
к Договору № \_\_\_\_\_/2012-СР#1 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 года

Образец Технического акта



**ООО "ФАСТранс"**

**Технический акт № \_\_\_\_\_**

1. а) Номер вагона/фуры \_\_\_\_\_  
б) Дата выгрузки вагона/машины / выдачи груза

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

2. Место составления акта \_\_\_\_\_

3. Наименование Грузополучателя \_\_\_\_\_

**Комиссия в составе:**

4. Представитель Грузополучателя \_\_\_\_\_

5. Представитель Исполнителя \_\_\_\_\_

6. Представитель \_\_\_\_\_

составили настоящий акт о нижеследующем:

**При получении груза со склада ООО «ФАСТранс»:**

7. вес составил \_\_\_\_\_ кг.; объем \_\_\_\_\_ м./куб.

8. разница составила \_\_\_\_\_ кг.; объем \_\_\_\_\_ м./куб.

9. выявлены дефекты \_\_\_\_\_

10. обнаружена недостака \_\_\_\_\_

Точная сумма будет указана в претензии получателя только при наличии настоящего акта, претензии, счета (товарной накладной, счет-фактуры) прилагаемой к грузу и копии ТТН получателя.

Данный акт составлен в целях ОПИСАНИЯ И ЗАКРЕПЛЕНИЯ характера повреждений груза, не может содержать выводов о причинах возникновения повреждений и является основанием для проведения административного расследования Исполнителем по данному факту, и не может служить безусловным основанием для признания вины Исполнителя в причине ущерба Клиенту и погашения претензионных требований.

К акту должны быть ОБЯЗАТЕЛЬНО приложены фотографии поврежденного груза с места выгрузки.

Настоящий акт подписали:

11. Грузополучатель (Клиент) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

12. Представитель Исполнителя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

13. Представитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Клиент